



**Delirest services s. r. o.** (dále rovněž „my“) se zavázala k ochraně a respektování Vašeho soukromí při návštěvě našich webových stránek.

Tato politika a jakékoli jiné dokumenty, na které odkazuje, a jakékoli jiné podmínky užívání vytvářejí základ, ze kterého vycházíme při zpracování jakýchkoli Vašich osobních údajů (ve smyslu Nařízení a Zákona), které od Vás získáme, nebo které nám poskytnete (dále jen „osobní údaje“). Pečlivě si přečtěte následující text, abyste pochopili naše metody týkající se Vašich osobních údajů a způsobu, jakým s nimi zacházíme.

Podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („Nařízení“) a zákona Parlamentu České republiky č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů („Zákon“) je správcem Vašich osobních údajů společnost **Delirest services s. r. o., Jankovcova 1603/47 a, Praha 7, 170 00, Czech Republic, IČ 00642215.**

## **INFORMACE, KTERÉ OD VÁS ZÍSKÁVÁME A ZPRACOVÁVÁME:**

### **1. Informace získané vyplněním kontaktního formuláře**

- a) Jaké vaše osobní údaje zpracováváme
  - Jméno,
  - Příjmení,
  - E-mailovou adresu,
  - Vaši zprávu,
  - Systémová data (informace o nakládání s e-mailovou zprávou)
- b) Účel zpracování
  - Jméno, příjmení a e-mailová adresa budou zpracovány za účelem vzájemné korespondence v souvislosti s poskytováním našich služeb Vám.
  - Systémová data budou zpracována za účelem vytvoření statistik pro zlepšení našich služeb našim zákazníkům.
- c) Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat
  - Osobní údaje budou zpracovávány jen po dobu nezbytně nutnou v souladu s Nařízením a Zákonem.

## 2. Automaticky shromažďované údaje o Vašich návštěvách našich webových stránek

Při přístupu na naše webové stránky můžeme automaticky zaznamenávat informace o Vás a Vašem počítači nebo mobilním zařízení. Můžeme například zaznamenat název a verzi operačního systému počítače nebo mobilního zařízení, výrobce a model, typ prohlížeče, jazyk prohlížeče, rozlišení obrazovky, webové stránky, které jste navštívili před procházením našich Webových stránek, stránky, které jste si prohlíželi, kolik času jste strávili na jednotlivých stránkách, čas přístupu a informace o způsobu, jakým jste naše webové stránky využili a kroky, které jste na nich učinili. Tyto informace o vás shromažďujeme pomocí souborů cookies. Podrobnosti jsou uvedeny v sekci Cookies.

## 3. Informace získané při kontaktování nás v případě problémů s našimi webovými stránkami, telefonické komunikaci nebo jinou interakcí s námi na základě uvedených kontaktních údajů.

### COOKIES:

Cookies jsou malé textové soubory, které jsou umístěny na pevném disku Vašeho počítače pomocí webových stránek, které navštívíte. Jsou běžně používány k zajištění fungování webových stránek a efektivnější práce, jakož i k poskytování informací vlastníkům webových stránek.

Cookies používané těmito webovými stránkami a jejich účel jsou uvedeny a popsány v níže uvedené tabulce. Požádáme Vás o souhlas s používáním cookies při Vaší první návštěvě těchto webových stránek (nebo při následných příležitostech, pokud byl cookies, jenž zaznamenává tento souhlas, vymazán). Odmítnutí cookies používaných těmito webovými stránkami může zabránit řádnému fungování částí webových stránek.

Cookies	Název	Účel
Google Analytics	_utma _utmb _utmc _utmz	Tyto cookies jsou používány pro shromažďování informací o tom, jak návštěvníci využívají naše webové stránky. Tyto informace používáme k sestavování zpráv a ke zlepšování našich webových stránek. Pomocí cookies jsou shromažďovány informace anonymní formou, včetně informací o počtu návštěvníků daných webových stránek, pokud tito návštěvníci

		vstoupili na tyto webové stránky ze stránek, které navštívili.
Cookie consent (Souhlas s cookies)	cc_analytics	Tento cookies je používán k zaznamenání toho, zda uživatel souhlasí s užíváním cookies s ohledem na webové stránky společnosti Delirest services s. r. o.
Session cookies (Cookies pro jednotlivé relace)	sifrFetch	To jsou dočasné cookies, které zůstávají ve složce cookies (cookies folder) Vašeho prohlížeče do té doby, než opustíte dané webové stránky. Session Cookies používáme pro usnadnění hladké navigace a konzistence celého komplexu našich webových stránek. Jsou definovány jako nezbytné pro provozování webových stránek, přičemž neobsahují žádné osobní údaje.

Tento web používá společně se základními soubory cookies také další technologie třetích stran pro analyzování provozu webu a cílení reklam:

#### **Služby RTB**

RTB distribuuje grafickou reklamu a využívá behaviorální cílení.

#### **Služby LinkedIn**

Soubor cookies služby LinkedIn nám umožňuje optimalizovat a nabízet reklamy ve službě LinkedIn na základě předchozích návštěv uživatelů na našich webových stránkách.

Většina webových prohlížečů (browserů) umožňuje určitou uživatelskou kontrolu většiny cookies, prostřednictvím nastavení prohlížeče. Další informace o cookies, včetně informací o způsobu jejich nastavení, ovládní a vymazání, naleznete na webových stránkách [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Pokud chcete být odhlášení ze sledování programem Google Analytics v celém komplexu našich webových stránek, navštivte <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Máte možnost přijímat a odmítat cookies modifikací nastavení Vašeho webového prohlížeče. Avšak pokud budou cookies vyřazeny z provozu, je možné, že nebudete moci využívat všech interaktivních funkcí našich webových stránek.

Existuje řada způsobů, jak ovládat cookies. Pokud používáte různé počítače na různých místech, potřebujete zajistit, aby každý prohlížeč byl nastaven/uzpůsoben tak, aby vyhovoval Vaším preferencím ohledně cookies.

Můžete snadno vymazat jakékoli cookies, jež byly nainstalovány ve složce cookies (cookies folder) Vašeho webového prohlížeče. Například, pokud používáte Microsoft Windows Explorer 8:

- Otevřete 'Windows Explorer'
- Klikněte na 'Tools' menu
- Klikněte na 'Delete Browsing History'
- Zvolte 'Cookies' a klikněte na 'Delete'

Pokud nepoužíváte Microsoft Windows Explorer, měli byste hledat "cookies" pomocí funkce "Help", za účelem získání informací o tom, kde naleznete Váš cookies folder a kontrolní tlačítka pro ovládání cookies.

## **ULOŽENÍ A ZAPEZPEČENÍ VAŠICH ÚDAJŮ:**

Veškeré informace, které nám poskytnete, jsou ukládány na naše zabezpečené servery. Přenos informací prostřednictvím internetu není bohužel zcela bezpečný. I když učiníme vše, co je v našich silách, abychom ochránili Vaše osobní údaje, nemůžeme se zaručit za ochránění Vašich údajů zaslaných na naše webové stránky; jakýkoli přenos informací je prováděn na Vaše riziko. Jakmile obdržíme Vaše údaje, použijeme přísné postupy a zabezpečovací funkce, za účelem prevence neoprávněnému přístupu.

## **VYUŽITÍ ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ:**

Využíváme informací o Vás, které máme v držbě, následujícími způsoby:

- Abychom zajistili prezentaci obsahu našich webových stránek co nejefektivněji pro Vás a Váš počítač.
- Abychom Vám poskytli informace, produkty nebo služby, které na nás požadujete, nebo o kterých se domníváme, že Vás mohou zajímat, a to v případě, že jste souhlasili s tím, že budete kontaktováni pro tyto účely.
- Abychom mohli realizovat závazky z jakýchkoli smluv uzavřených mezi Vámi a námi.
- Abychom Vám umožnili účast na interaktivních funkcích naší služby, pokud se rozhodnete jich využít.
- Abychom Vám oznámili změny naší služby.

Pokud s tím souhlasíte, můžeme rovněž využít Vašich osobních údajů, nebo povolit vybraným třetím osobám, aby jich využily za účelem poskytnutí informací o zboží a službách, které Vás mohou zajímat. Naše společnost nebo tyto třetí osoby Vás mohou kontaktovat ohledně tohoto zboží a služeb

dopisem nebo telefonicky.

## **ZPŘÍSTUPNĚNÍ A SDÍLENÍ VAŠICH ÚDAJŮ S TŘETÍMI STRANAMI:**

Zpracovávané osobní údaje mohou být zpřístupněni níže uvedeným subjektům v určitých případech:

- 1. Členové naší skupiny** – můžeme zpřístupnit Vaše osobní údaje kterémukoli členu naší skupiny, tj. našim dceřiným společnostem nebo hlavní holdingové společnosti a jejím dceřiným společnostem.
- 2. Externí dodavatelé a poskytovatelé služeb**  
Externím dodavatelům, kteří nám poskytují důležité služby související se zabezpečením fungování webových stránek a příslušnou IT infrastrukturou.
- 3. Obchodní změny a převody společnosti**
  - a. V případě, že prodáme nebo koupíme jakýkoli podnik nebo aktiva, můžeme zpřístupnit Vaše osobní údaje budoucímu prodávajícímu nebo kupujícímu tohoto podniku nebo aktiv.
  - b. Pokud společnost Delirest services s.r.o. nebo všechen její majetek/aktiva koupí /získá třetí osoba, jedno z převáděných aktiv budou tvořit osobní údaje o jejích zákaznících, které má ve své držbě.
- 4. Příslušným stáním a právním orgánům**  
V případech splnění naší jakékoli zákonné a právní povinnosti zpřístupňujeme nebo sdílíme Vaše osobní údaje za účelem splnění těchto povinností, vymahatelnosti nebo aplikace našich podmínek užívání (pokud platí) nebo jiných smluv, nebo za účelem ochrany práv, majetku nebo bezpečnosti společnosti Delirest services s. r. o., našich zákazníků nebo jiných osob. To zahrnuje výměnu informací s jinými společnostmi a organizacemi pro účely prevence a ochrany před podvody a snížení úvěrových rizik.

## **VAŠE PRÁVA:**

Jste oprávněni nás požádat, abychom nezpracovávali Vaše osobní údaje pro účely marketingu a kdykoliv odvolat Váš souhlas se zpracováváním Vašich osobních údajů. Budeme Vás běžně informovat (před přijetím Vašich osobních údajů), zda hodláme těchto údajů využít pro tyto účely, nebo zda je hodláme zpřístupnit pro tyto účely kterékoli třetí osobě. Můžete uplatnit své právo zabránit takovému zpracovávání Vašich osobních údajů zaškrtnutím určitých políček na formulářích, které používáme k získání Vašich údajů. Toto právo a právo odvolat svůj souhlas se zpracováváním Vašich osobních údajů můžete rovněž uplatnit kdykoli, tak, že nás zkontaktujete na adrese **info@delirest.cz**.

Naše webové stránky mohou dle potřeby a okolností obsahovat odkazy na nebo z webových stránek našich partnerských sítí, inzerentů a spřízněných společností. Pokud použijete odkaz na kteroukoli z těchto webových stránek, vezměte, prosím, na vědomí, že tyto webové stránky mají své vlastní politiky

ochrany soukromí a že nepřejímáme žádnou odpovědnost za tyto politiky, Předtím, než pro tyto webové stránky poskytnete jakékoli osobní údaje, je třeba tyto politiky ochrany soukromí přezkoumat.

#### **PŘÍSTUP K INFORMACÍM:**

Zákon Vám uděluje právo přístupu k Vaším osobním údajům, které získáváme, zpracováváme a ukládáme. Vaše právo přístupu může být uplatněno v souladu s tímto Zákonem.

#### **ZMĚNY NAŠÍ POLITIKY OCHRANY SOUKROMÍ:**

Jakékoli změny, které učiníme v naší politice ochrany soukromí v budoucnu, budou zveřejněny na této webové stránce, a pokud je to vhodné, budou Vám oznámeny e-mailem.

#### **KONTAKTY:**

Pokud se na nás budete chtít v záležitostech týkající se této politiky ochrany soukromí obrátit, kontaktujte nás na adrese: **info@delirest.cz**.